



## Tjänsteskrivelse

**Datum**

2025-10-24

**Vår referens**

Johanna Naucclér Lara

Controller

johanna.naucclerlara@malmo.se

## **Rapportering av ej verkställda beslut kvartal 3 2025** **ASN-2024-21011**

### **Sammanfattning**

Nämnden ska, enligt bestämmelser i 34 kap. 1–3 §§ SoL (2025:400), lämna en statistikrapport till kommunfullmäktige respektive revisorskollegiet över hur många av nämndens gynnande beslut enligt 11 kap. 1 § eller 12 kap. 1 § SoL (2025:400) eller 4 kap. 1 § SoL (2001:453) som inte har verkställts inom tre månader. Nämnden ska även lämna en statistikrapport över hur många gynnande beslut enligt 11 kap. 1 § eller 12 kap. 1 § SoL (2025:400) eller 4 kap. 1 § SoL (2001:453) som inte har verkställts på nytt inom tre månader från den dag då verkställigheten avbröts.

Nämnden ska även anmäla till revisionen när nämnden har verkställt ett gynnande beslut som tidigare har rapporterats som ej verkställt.

Föreliggande rapporter avser tredje kvartalet 2025. Under kvartalet finns 127 gynnande beslut enligt 11 kap. 1 § eller 12 kap. 1 § SoL (2025:400) eller 4 kap. 1 § SoL (2001:453) som inte har verkställts inom tre månader. Det är 32 fler än förra kvartalet. Eftersom vissa av besluten är sammankopplade berörs totalt 97 unika individer av beslut där insatsen inte verkställts inom tre månader.

Historiskt sett ökar antalet ej verkställda beslut under kvartal tre. Detta bedöms bero på att semesterperioden medför förseningar i uppstart av uppdrag, särskilt för öppna insatser för barn och vuxna. Inför sommaren 2024 genomförde förvaltningen ett arbete i syfte att skapa effektiva flöden under semesterperioden. Jämfört med 2023 har de ej verkställda besluten inom förvaltningens individ- och familjeomsorg inte ökat i samma omfattning detta kvartal, och förvaltningen bedömer därför att arbetet fortsatt har effekt.

41 beslut, som har rapporterats som ej verkställda inom tre månader, har under perioden verkställts eller avslutats utan att verkställas. Ett (1) beslut avslutades utan att verkställas under kvartal två, men återrapporterats detta kvartal.



## Förslag till beslut

1. Arbetsmarknads- och socialnämnden föreslås godkänna *Rapport enligt 34 kap. 3 § SoL kvartal 3 2025* och överlämna den till kommunfullmäktige.
2. Arbetsmarknads- och socialnämnden föreslås godkänna *Rapport enligt 34 kap. 1–2 §§ SoL kvartal 3 2025* och överlämna den till revisorskollegiet.
3. Arbetsmarknads- och socialnämnden justerar paragrafen omedelbart.

## Beslutsunderlag

- G-Tjänsteskrivelse - Rapportering av ej verkställda beslut kvartal 3 2025
- Rapport enligt 34 kap. 3 § SoL kvartal 3 2025 - till kommunfullmäktige
- Rapport enligt 34 kap. 1-2 §§ SoL kvartal 3 2025 - till revisorskollegiet

## Beslutsplanering

ASN beredning 2025-10-29

Arbetsmarknads- och socialnämndens arbetsutskott 2025-11-06

Arbetsmarknads- och socialnämnden 2025-11-20

## Beslutet skickas till

Kommunfullmäktige

Revisorskollegiet

Avdelningschefer individ- och familjeomsorg

Avdelningschef ekonomiskt bistånd och boende

## Ärendet

Nämnden föreslås godkänna två rapporter som bifogas tjänsteskrivelsen, där den ena ska översändas till kommunfullmäktige och den andra till revisorskollegiet.

Rapportering till Inspektionen för vård och omsorg (IVO) sker i separata individuella rapporter. Aktuell rapportering avser kvartal 3 2025.

## Rapport till kommunfullmäktige

Arbetsmarknads- och socialnämnden ska, enligt 34 kap. 3 § SoL (2025:400), till kommunfullmäktige lämna en statistikrapport över hur många av nämndens gynnande beslut enligt 11 kap. 1 § eller 12 kap. 1 § SoL (2025:400) eller 4 kap. 1 § SoL (2001:453) som inte har verkställts inom tre månader från dagen för beslutet, samt över hur många gynnande beslut enligt 11 kap. 1 § eller 12 kap. 1 § SoL (2025:400) eller 4 kap. 1 § SoL (2001:453) som inte har verkställts på nytt inom tre månader från den dag då verkställigheten avbröts.

## Rapport till revisorskollegiet

Arbetsmarknads- och socialnämnden ska, enligt 34 kap. 1 § SoL (2025:400), till revisionen rapportera alla gynnande beslut enligt 11 kap. 1 § eller 12 kap. 1 § SoL (2025:400) eller 4 kap. 1 § SoL (2001:453) som inte har verkställts inom tre månader från dagen för beslutet, samt alla gynnande beslut enligt 11 kap. 1 § eller 12 kap. 1 §



SoL (2025:400) eller 4 kap. 1 § SoL (2001:453) som inte har verkställts på nytt inom tre månader från den dag då verkställigheten avbröts.

Nämnden ska även, enligt 34 kap. 2 § SoL, anmäla till revisionen när nämnden har verkställt ett gynnande beslut som tidigare enligt 1 § har rapporterats som ej verkställt. Datum för verkställigheten eller när ärendet har avslutats utan att beslutet har verkställts ska anges.

### Ej verkställda beslut – kvartal tre 2025

Förteckning över gynnande beslut som inte har verkställts inom tre månader från dagen för beslut finns i de bifogade rapporter som lämnas till kommunfullmäktige respektive revisorskollegiet.

För perioden har 127 ej verkställda beslut rapporterats, vilket är 32 beslut fler än kvartal två 2025. Eftersom vissa av besluten är sammankopplade berörs totalt 97 unika individer av beslut där insatsen inte verkställts inom tre månader.

41 beslut, som har rapporterats som ej verkställda inom tre månader, har under perioden verkställts eller avslutats utan att verkställas. Ett (1) beslut avslutades utan att verkställas under kvartal två, men återrapporterar detta kvartal.

Nedanstående diagram visar utvecklingen av antalet ej verkställda beslut inom förvaltningen.

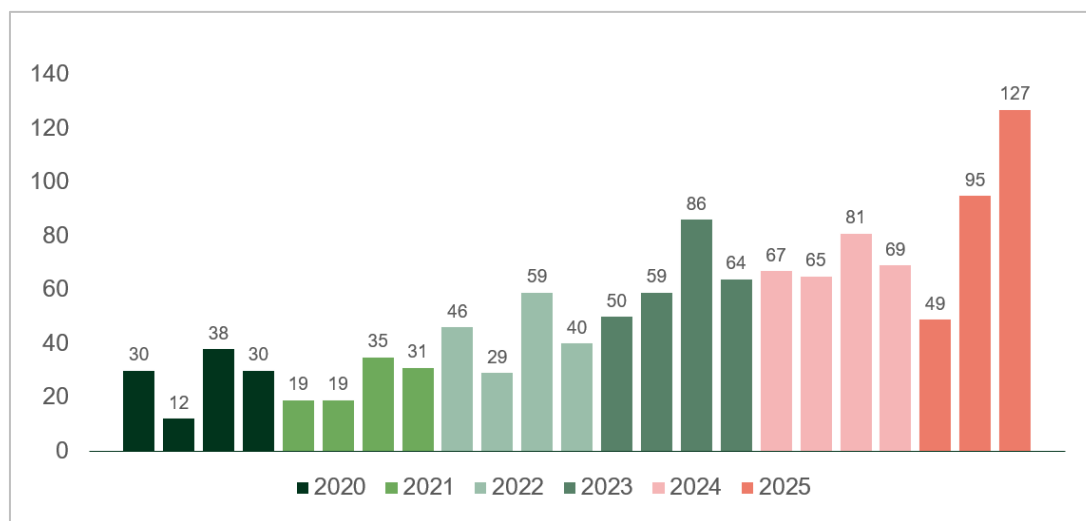


Diagram 1. Antal ej verkställda beslut i kronologisk ordning från kvartal 1 2020 till kvartal 3 2025.

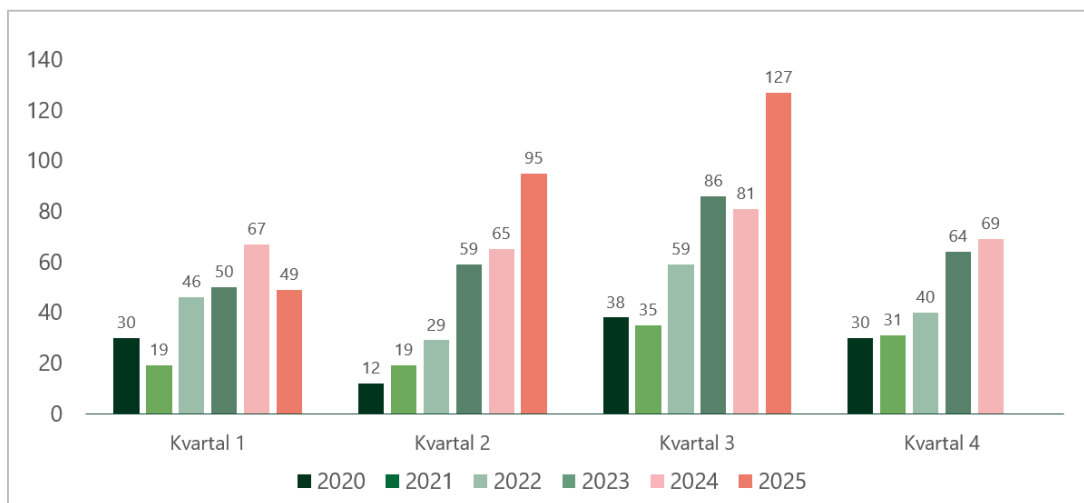


Diagram 2. Antal ej verkställda beslut från kvartal 1 2020 till kvartal 3 2025, uppdelat per kvartal.

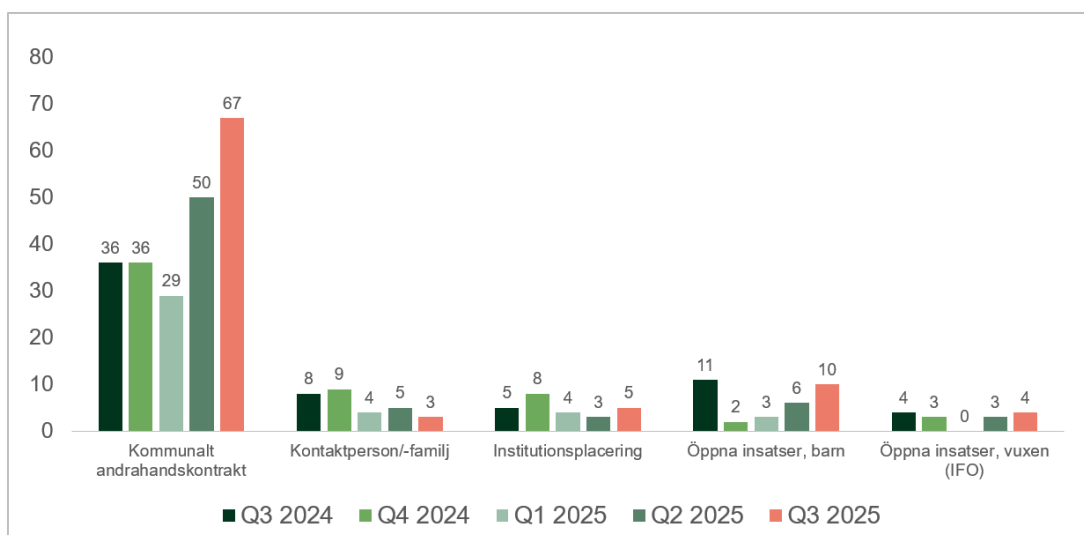


Diagram 3. Antal ej verkställda beslut de senaste fem kvartalen, uppdelat per beslutsstyp. De beslutsstyper som visas är de typer där det sammantaget förekommer flest ej verkställda beslut som avser enskilda individer under perioden.<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Öppna insatser för barn och öppenvård för barn likställs då besluten rör samma typ av insatser. Detsamma gäller öppna insatser för vuxna och öppenvård för vuxna.

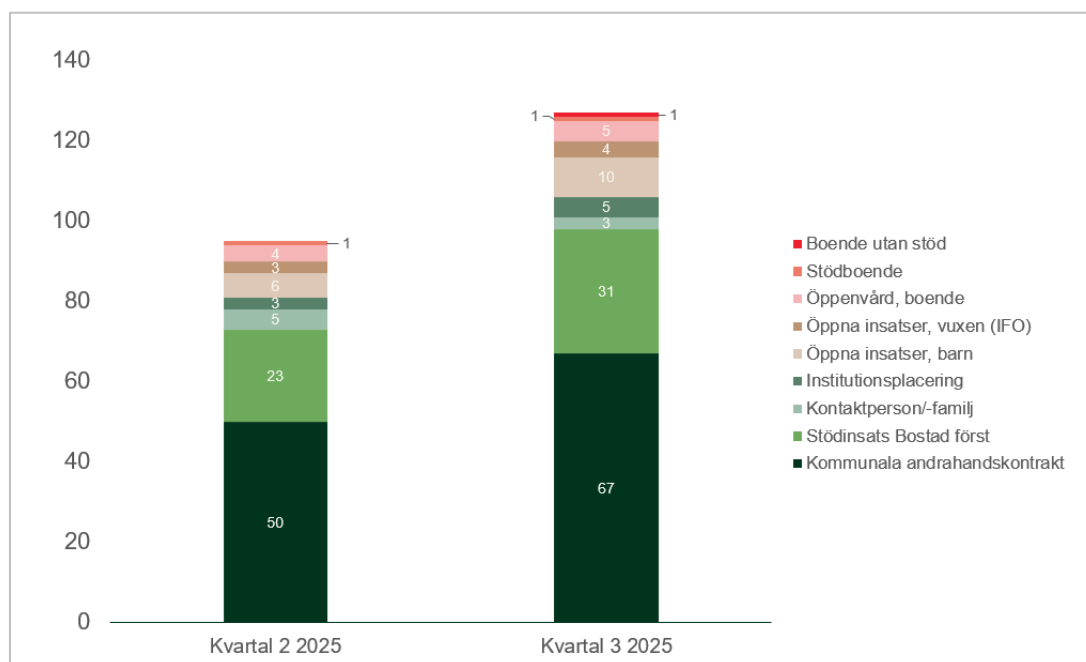


Diagram 4. Antal ej verkställda beslut för kvartal 2 och 3 2025, uppdelat per beslutstyp.

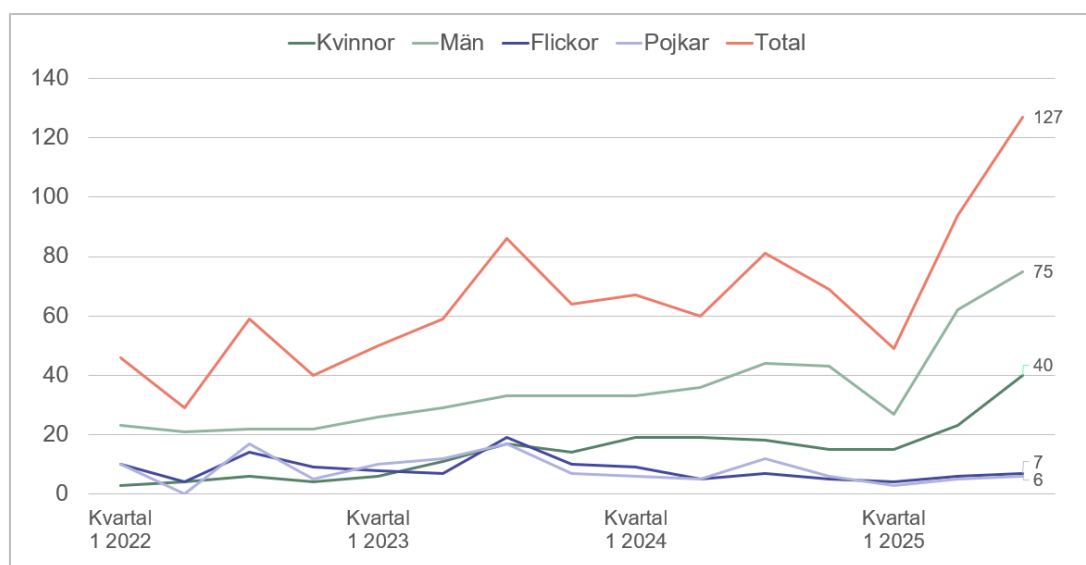


Diagram 5. Antal ej verkställda beslut från kvartal 1 2022 till kvartal 3 2025, uppdelat per kön.<sup>2</sup>

Ökningen av ej verkställda beslut under de två senaste kvartalen rör framför allt beslut om kommunala andrahandskontrakt och stöd kopplat till dessa, vilket sannolikt beror på att det fattats fler beslut om denna insatstyp, sedan målen och styrningen mot att besluta om lägenheter i större utsträckning tydliggjorts. I rapporteringen för både detta och föregående kvartal avser 77 procent av de ej verkställda besluten dessa två beslutstyper. Att antalet ej verkställda beslut som rör män och kvinnor ökar beror på att fler män och kvinnor beviljas kommunala andrahandskontrakt.

<sup>2</sup> Ett av de rapporterade besluten avser en kvinna och en man som ansöker om ett kommunalt andrahandskontrakt gemensamt. Därmed visar de enskilda siffrorna per kön en totalsumma på 128.

**Beslut om boenden och stödinsatser i boendet**

I rapporteringen för detta kvartal rör 67 beslut bistånd till kommunalt andrahandskontrakt, vilket är 17 fler än vid föregående rapportering. Ökningen handlar med största sannolikhet om att det fattats fler beslut om kommunala andrahandskontrakt, sedan målen och styrningen mot att besluta om lägenheter i större utsträckning tydliggjorts.

Både antalet brukare som väntat längre och kortare tid än sex månader ökade under kvartal 3 jämfört med kvartal 2, men är fortsatt kortare än vid rapporteringen för kvartal 1. Den genomsnittliga väntetiden påverkas i viss utsträckning av huruvida brukare tackar nej till erbjudna lägenheter vid flera tillfällen. I majoriteten av ärendena pågår kompensatoriska insatser i väntan på verkställighet.

Den främsta orsaken till att besluten inte har verkställts är att matchning till lägenhet som möter brukarens behov pågår eller har pågått. Det är generellt sett en utmaning för förvaltningen att verkställa beslut om kommunala andrahandskontrakt inom tre månader. Den bakomliggande matchningsprocessen är komplex och kan fördröjas av faktorer såsom brukarens tidigare skuldsättning eller boendehistorik hos hyresvärdar, vilket kan påverka möjligheten att hitta en lämplig lägenhet inom tidsramen. I vissa av de rapporterade ärendena är matchning klar och verkställandet kommer att ske i samband med inflyttning.

31 beslut avser stödinsatser i boendet (23 beslut kvartal två). Samtliga beslut är sammankopplade med ett beslut om kommunalt andrahandskontrakt och verkställs i samband med inflyttning. Att beslut om stödinsatser i boendet ökar som ej verkställda beror främst på att administrationsförfarandet kring boendeärenden ändrades under 2024. Tidigare fattades beslut om stödinsatser i samband med att beslutet om kommunalt andrahandskontrakt verkställdes. Det nya arbetssättet innebär att beslut om stödinsatser fattas samtidigt som beslutet om kommunalt andrahandskontrakt. Om verkställigheten av det kommunala andrahandskontraktet dröjer, blir även beslutet om stödinsats fördröjt.

38 av de rapporterade besluten om kommunalt andrahandskontrakt rör bistånd via Bostad först (31 beslut kvartal två).

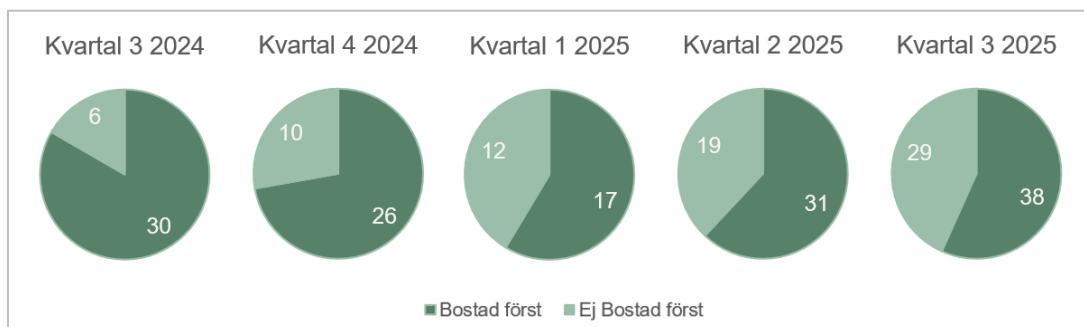


Diagram 6. Antal ej verkställda beslut om kommunala andrahandskontrakt, uppdelat i beslut som avser insatsen Bostad först och beslut som inte gör det. Bilden visar utvecklingen under de senaste fem kvartalen.

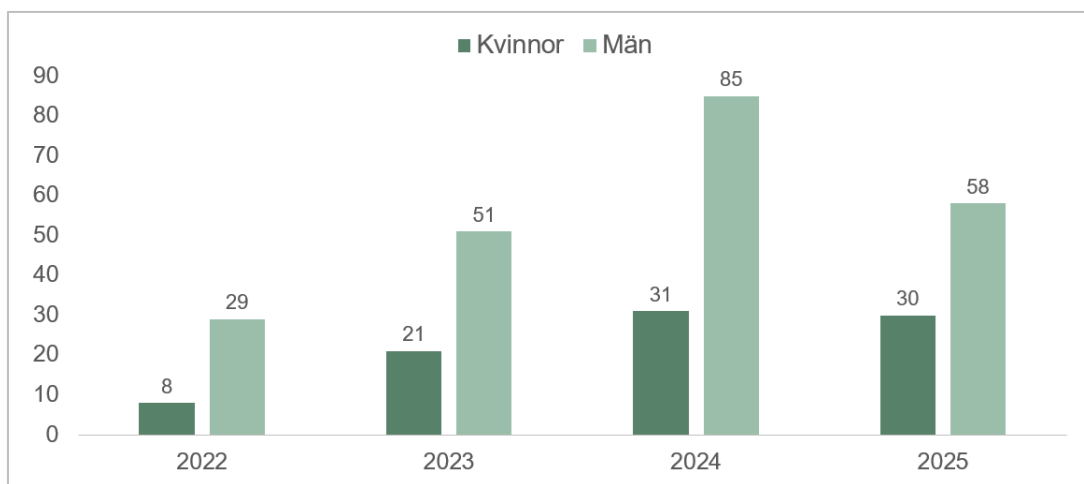


Diagram 7. Antal ej verkställda beslut avseende Bostad först från kvartal 1 2022 till kvartal 3 2025, uppdelat per kön.

I ovanstående diagram urskiljs att majoriteten av besluten avseende Bostad först rör män. Könsfördelningen i rapporteringen följer den generella könsfördelningen av beslut om bistånd inom boende. Män är i betydligt högre grad än kvinnor representerade bland personer i hemlöshet. När det gäller den grupp som har skadligt bruk och beroende och/eller psykisk ohälsa – vilket är målgruppen för Bostad först – visar den senaste hemlöshetskartläggningen att könsfördelningen är knappt 70 procent män och drygt 30 procent kvinnor.

Ett flertal åtgärder har vidtagits och är fortsatt pågående på olika nivåer i syfte att förkorta matchningsprocessen för övertagbara kontrakt. Exempel på dessa är ett intensifierat motivationsarbete samt klargörande samtal med brukaren i samband med utredning och matchning till bostad. Fokus har tydliggjorts: det är brukarens faktiska behov och inte önskemål som ska vara styrande för matchningen.

En ytterligare insats är införandet av ett nytt placeringsunderlag för kontrakt, vilket ger ett tydligare stöd för behovsbaserad matchning. Syftet med underlaget är att påskynda processen att matcha individen mot en lämplig bostad.



För de individer som väntat länge på en bostad handlar det ofta om särskilda omständigheter som försvårar matchningsprocessen. Det kan handla om komplexa behov, ekonomiska skulder, särskilda önskemål om geografisk placering eller tidigare avböjda bostadserbjudanden.

En grundläggande princip inom Bostad först-modellen är att brukaren har rätt att tacka nej till ett bostadserbjudande om det inte bedöms motsvara den enskildes behov och önskemål. I flera av de aktuella ärendena har matchning skett vid ett eller flera tillfällen, men brukaren har valt att tacka nej. I vissa fall har individens livssituation och förutsättningar fördröjt verkställigheten. Verksamheten följer kontinuerligt upp varje enskild situation och bedriver ett motiverande och behovsanpassat arbete.

Hyresskulder utgör ofta ett konkret hinder för verkställighet. Förvaltningen utvecklar därför sina rutiner för att tidigare i processen kunna identifiera sådana skulder samt vidta åtgärder för att undanröja dem som hinder för genomförande av beslut.

Verkställigheten av beslut om kommunala andrahandskontrakt påverkas också av yttre faktorer. Den rådande bristen på hyresrätter med rimliga hyresnivåer på den ordinarie bostadsmarknaden försvårar möjligheterna att möta målgruppens behov. Därtill har en större hyresvärd meddelat att lägenheter inte längre kommer att tillhandahållas i vissa delar av Malmö, vilket ytterligare påverkar tillgången negativt.

Under 2023 och 2024 har ett flertal beställningar av lägenheter inom ramen för Bostad först genomförts, vilket successivt har ökat tillgången till bostäder. Antalet personer som bor i lägenheter inom Bostad först har ökat från 47 i början av 2024 till 73 vid årets slut.

I takt med att antalet lägenheter ökat har även behovet av personalresurser ökat, för att säkerställa ett adekvat stöd till brukarna i boendet. Expansionen av Bostad först medför även behov av större och mer ändamålsenliga lokaler. Förvaltningen arbetar därför aktivt med att rekrytera ytterligare personal och att säkerställa att verksamheten har tillgång till lämpliga lokaler.

### **Beslut inom individ- och familjeomsorgen**

I rapporteringen för detta kvartal avser 23 beslut insatser inom individ- och familjeomsorg, vilket är sex (6) fler än föregående kvartal.

Historiskt sett ökar antalet ej verkställda beslut inom förvaltningens individ- och familjeomsorg under kvartal tre. Detta bedöms bero på att socialsekreterares och behandlares semestrar medför förseningar i uppstart av uppdrag. Under 2024 genomfördes ett arbete mellan insats- och utredarverksamheter i syfte att skapa effektiva flöden så att brukare ska få snabb och rätt insats trots semesterperioden.

Jämfört med kvartal 3 2023 har de ej verkställda besluten inom förvaltningens individ- och familjeomsorg inte ökat i samma omfattning detta kvartal. I majoriteten av besluten som rör öppna insatser för barn beror fördröjningar i verkställigheten på vacklande motivation hos vårdnadshavare eller att vårdnadshavare önskat uppstart efter





sommaren. Förvaltningen bedömer därför att det arbete som genomfördes under 2024 fortsatt har effekt för att minska fördröjningar i uppstart av insatser under semesterperioden.

Tre (3) beslut rör kontaktfamilj eller kontaktperson, vilket innebär en minskning på två (2) beslut jämfört med kvartal två. Orsaker till att verkställigheten dröjt är att det har varit svårt att hitta en lämplig uppdragstagare utifrån brukarens behov. I ett beslut har barnet pågående kompensatoriska insatser i avvaktan på verkställighet.

Tio (10) beslut gäller öppna insatser för barn, vilket är fyra (4) fler jämfört med föregående kvartal. Att verkställigheten dröjt beror i tre fall på att det varit kö hos öppenvården. I övriga ärenden handlar det om vacklande motivation hos vårdnadshavare samt att vårdnadshavare önskat uppstart av insatsen efter sommaren. Kompensatoriska insatser pågår i två av tio ärenden.

Nedanstående diagram visar utvecklingen av ej verkställda beslut avseende kontaktperson eller kontaktfamilj samt öppna insatser för barn utifrån kön.

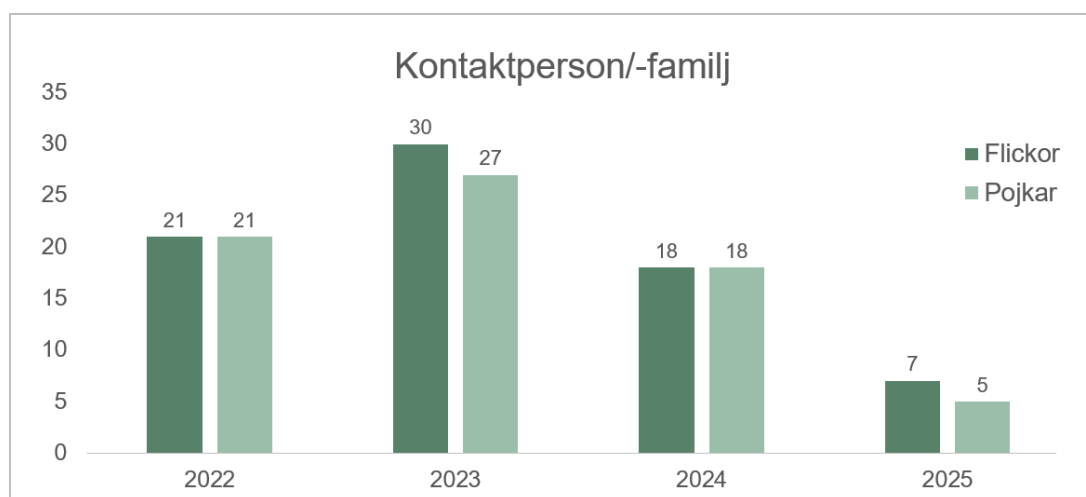


Diagram 8. Antal ej verkställda beslut avseende kontaktperson eller kontaktfamilj från kvartal 1 2022 till kvartal 3 2025, uppdelat per kön.

Antalet ej verkställda beslut som rör kontaktperson och kontaktfamilj har minskat hittills under 2025, för såväl pojkar som flickor, och ingen tydlig könsskillnad kan identifieras.

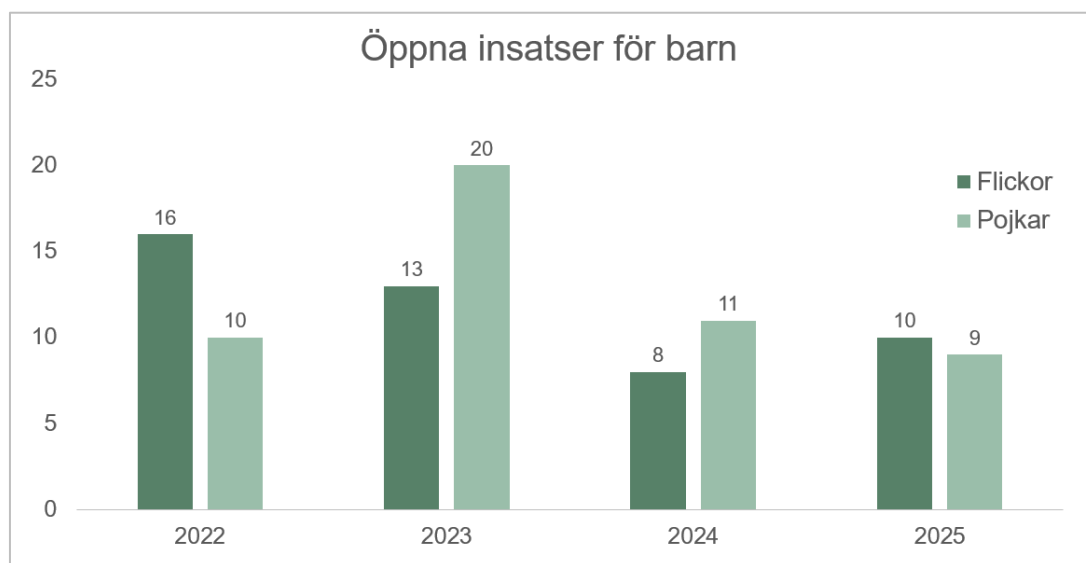


Diagram 9. Antal ej verkställda beslut avseende öppna insatser för barn från kvartal 1 2022 till kvartal 3 2025, uppdelat per kön.

Diagrammet ovan visar att de ej verkställda besluten som avser öppna insatser för barn har minskat under 2024 och 2025 jämfört med 2022 och 2023. Utslaget på samtliga år ses liknande totalsiffror för flickor (47 beslut) och pojkar (50 beslut).

Fyra (4) beslut avser öppna insatser för vuxna (tre beslut kvartal två). Orsaker till att verkställigheten dröjt är kö till utförare, vacklande motivation hos brukaren och att verkställighet avvaktas utifrån att brukaren har andra pågående insatser.

Fem (5) beslut gäller institutionsplacering för vuxen, vilket är en ökning med två (2) beslut jämfört med kvartal två. I tre av fem ärenden avvaktar nämnden ansvarsövertagande från annan huvudman.

Förvaltningen arbetar aktivt för att minska antalet ej verkställda beslut inom individ- och familjeomsorgen. Bland annat finns en rutin för att fortlöpande kontrollera verkställigheten i pågående ärenden. Informationsinsatser om vikten av att skyndsamt skicka uppdrag i samband med beslut om insats ges regelbundet till medarbetare inom utredarverksamheter. Om det finns risk för att beslutet inte kan verkställas utan dröjsmål, finns möjlighet att fortsätta ha kontakt med den enskilde även efter att utredningen har avslutats, fram till dess att insatsen påbörjas.

Utredar- och öppenvårdsverksamheter samarbetar för att motverka att överlämning av ärenden medför dröjsmål i verkställigheten. Inom ramen för befintliga personalresurser har öppenvården ökat sin kapacitet för att bättre kunna möta behovet av insatser.

För att motverka dröjsmål vid verkställande av insatsen kontaktfamilj, har en utredarverksamhet och en verksamhet inom familjehemsvården under våren provat nya arbetssätt i syfte att förbättra remissförfarandet vid insatsen kontaktfamilj. Det nya arbetssättet innebär att utredare har möjlighet att konsultera familjehemsvården i ett tidigt skede för att säkerställa att nämnden kan möta brukarens behov. Arbetet har även



präglats av tätare och mer kontinuerliga avstämningar. Bedömningen är att det numera finns en förbättrad arbetsgång som säkerställer en bättre överblick och uppföljning av inkomna remisser.

Slutligen finns utmaningar att hitta familjer som kan ta sig an uppdraget som kontaktfamilj och som motsvarar den sökandes behov och önskemål. Förvaltningen arbetar aktivt med rekrytering av nya kontaktfamiljer.

### **Ansvariga**

Madeleine Moberg Enhetschef

Truls Hallin Avdelningschef

Britt-Marie Pettersson Förvaltningschef